

## Términos y condiciones generales (TCG) para sistemas de bicicletas compartidas “nextbike”, operados por nextbike GmbH

### § 1 Ámbito de aplicación y objeto de las presentes Condiciones Generales de Contratación (CGC)

1. nextbike GmbH ("proveedor" o "nextbike") alquila bicicletas y e-bikes a clientes registrados ("cliente") en diversas ciudades ("zonas de uso, sistemas de alquiler"), siempre que estén disponibles. Estas Condiciones Generales regulan la relación entre nextbike y el cliente respectivo en lo que respecta al registro (acuerdo marco, creación de una cuenta de cliente), así como las condiciones al celebrar contratos de alquiler individuales ("préstamos, paseos"). Los apartados 1 a 8 regulan los derechos y obligaciones relativos al uso y alquiler de bicicletas de alquiler. Los apartados 9 a 20 regulan la relación comercial entre nextbike como operador del sistema de alquiler de bicicletas y el cliente.
2. El préstamo y la devolución son posibles a través de la aplicación para smartphone, en la terminal de alquiler, en persona en los socios colaboradores o por teléfono.
3. Los contratos se celebran en alemán. En caso de contradicciones entre las versiones alemana e inglesa de las Condiciones Generales, prevalecerá la versión alemana.
4. Encontrará un resumen de los distintos emplazamientos en [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de). En caso de un uso previsto de una marca nextbike para el que se apliquen condiciones distintas de las presentes, se informará al cliente de la validez de las CGC divergentes.

### § 2 Inscripción y confirmación

1. Puede solicitar el registro ("solicitud") a través de la aplicación para smartphone, internet, en la terminal de alquiler o en persona en los socios de cooperación. Solo pueden ser clientes las personas que hayan cumplido 18 años en el momento del registro. Si hay excepciones a esto, se señalarán en los sitios web de las áreas de uso individuales.
2. Tras presentar los datos personales pertinentes, el proveedor decide si acepta la solicitud para celebrar un acuerdo marco. La solicitud se acepta mediante la notificación de activación. Esto puede hacerse verbalmente, por escrito, por correo electrónico, por SMS o en el terminal de alquiler. Cuando el registro se completa con éxito, se concluye un acuerdo marco entre el cliente y nextbike y el cliente recibe una cuenta de cliente.
3. Al registrarse, el cliente recibe un número de identificación personal (PIN), con el que puede iniciar sesión en la aplicación para smartphone y en su cuenta de cliente en línea y celebrar contratos de alquiler.
4. Registrarse como cliente a través de Internet, smartphone, en la terminal de alquiler o en persona en los socios colaboradores es gratuito. Para los viajes de pago, debe depositarse un medio de pago válido antes del inicio del viaje. Para verificar el medio de pago, se carga un crédito inicial de 1 euro, que se abona en la cuenta del cliente y se compensa con los precios de alquiler incurridos durante el uso. En función de la tarifa elegida, el proveedor tiene derecho a aumentar periódicamente las tarifas de alquiler. El importe de estas tarifas puede consultarse por teléfono o en la aplicación nextbike, en la pestaña "Precios", o en el sitio web correspondiente del sistema de alquiler.
5. El cliente está obligado a informar inmediatamente a nextbike de cualquier modificación de sus datos personales así como de sus datos necesarios para la facturación que se produzca durante la relación comercial.

### § 3 Inicio y duración del contrato de alquiler

1. El periodo facturable de un alquiler comienza cuando nextbike notifica al cliente el código del candado de combinación o cuando se abre la bicicleta en la app nextbike.
2. El cliente deberá notificar al proveedor la intención de finalizar el viaje (de acuerdo con los requisitos formales de la Sección 8 Párr. 5). Cuando nextbike reciba esta notificación de devolución y el proceso de devolución se haya completado, el periodo de alquiler y por lo tanto el periodo facturable finaliza. El proceso de devolución se completa una vez que el cliente ha recibido la confirmación de devolución de nextbike. Si hay algún problema, el servicio de atención al cliente debe ser informado inmediatamente a través de la línea directa de servicio.

### § 4 Límite de alquiler

Cada cliente puede alquilar hasta cuatro bicicletas al mismo tiempo utilizando sus datos de usuario (si hay excepciones a esto, se indicará en los sitios web de las áreas de uso individuales). En casos individuales y en función de la disponibilidad, es posible un acuerdo diferente con nextbike.

### § 5 Condiciones de uso

1. No se podrán utilizar las bicicletas de alquiler:
  - a. por personas menores de 18 años, a menos que las condiciones de uso del área de uso correspondiente permitan celebrar un contrato con una persona que aún no haya cumplido los 18 años. Las condiciones de uso aplicables pueden consultarse en los respectivos sitios web de las áreas de uso individuales,
  - b. para el transporte de pasajeros, especialmente niños pequeños (excepción: bicicletas de transporte para niños de hasta siete años; en este caso, los niños transportados deben ir sujetos con el cinturón previsto a tal efecto),

- c. para viajes fuera de Alemania, a menos que nextbike otorgue su consentimiento,
  - d. para el subarriendo,
  - e. por conductores bajo los efectos del alcohol o las drogas (límite cero de alcoholemia).
  - f. Cuando se utilicen las bicicletas con vientos fuertes y tiempo tormentoso o en presencia de otras condiciones meteorológicas que puedan afectar a la seguridad de la conducción, debe tenerse en cuenta que los efectos de las condiciones meteorológicas son percibidos por el ciclista con mayor intensidad que con una bicicleta normal, debido a los carteles publicitarios que van montados en la bicicleta.
2. El cliente está obligado a respetar las normas del código de circulación (StVO).
  3. Las bicicletas de alquiler no pueden conducirse con las manos libres en ningún momento.
  4. No está permitido utilizar la cesta de transporte de la bicicleta de alquiler de forma inadecuada; en particular, no debe superarse la carga permitida de 5 kg. Además, el cliente debe asegurarse de que los objetos estén bien sujetos al transportarlos. Las zonas de carga de las bicicletas de transporte deben cargarse de acuerdo con el etiquetado de la bicicleta correspondiente.
  5. Está prohibido realizar cualquier modificación en la bicicleta de alquiler o asegurar la bicicleta de alquiler con un candado distinto a l proporcionado por nextbike.
  6. Tras recibir la notificación de devolución de la bicicleta de alquiler usada, el cliente ya no podrá utilizarla. Para volver a utilizar la bicicleta de alquiler, deberá alquilarla de nuevo.
  7. El cliente no tiene derecho a cambiar el código de la cerradura de combinación ni a cederlo a terceros.
  8. Si un cliente permite a un tercero utilizar una bicicleta de alquiler que ha alquilado, el cliente debe asegurarse de que el tercero observa las disposiciones de estas Condiciones Generales como si fuera un cliente. El cliente debe representar las acciones del tercero ante nextbike como si fueran sus propias acciones. Al entregar la bicicleta a un tercero, es especialmente importante asegurarse de que la persona es mayor de 18 años.

#### § 6 Estado de la bicicleta de alquiler

1. Antes de alquilar, el cliente debe familiarizarse con la funcionalidad general de la bicicleta de alquiler. Si hay un defecto evidente o un deterioro de la funcionalidad al inicio del uso, o si dicho defecto o deterioro se produce durante el uso, el cliente debe informar al proveedor inmediatamente y dejar de usar la bicicleta de alquiler inmediatamente. Si hay un defecto en la bicicleta de alquiler después del alquiler y antes del inicio del viaje, el alquiler será cancelado por el proveedor.
2. Los defectos evidentes, como daños en los neumáticos, en las llantas o en el cambio de marchas, deben comunicarse inmediatamente. Si la bicicleta se encuentra sin candado, el cliente está obligado a informar de ello al Proveedor.

#### § 7 Aparcar la bicicleta de alquiler

1. La bicicleta de alquiler debe aparcarse en un lugar claramente visible. Cada vez que se estacione una bicicleta de alquiler, el cliente se compromete a cumplir las normas del reglamento de circulación vial (StVO) y a garantizar que la bicicleta de alquiler no perjudique la seguridad del tráfico, no obstaculice a otros usuarios de la vía pública ni dañe vehículos y otros objetos. En cualquier caso, para aparcarse la bicicleta de alquiler deberá utilizarse el soporte integrado en la misma o introducir la bicicleta en un soporte previsto a tal efecto en la estación correspondiente.
2. En particular, no se podrá aparcarse ni dejar la bicicleta de alquiler:
  - a. en los semáforos,
  - b. en las máquinas expendedoras de tickets o en los parquímetros,
  - c. en las señales de la calle,
  - d. en las aceras si la anchura de paso es inferior a 1,50 m,
  - e. delante, sobre y en las rutas de rescate y las zonas de acceso de los bomberos,
  - f. si ello oculta la publicidad fija de un tercero.
  - g. atándolo a vallas de casas e instalaciones privadas o públicas
  - h. en los andenes de trenes y autobuses de transporte público
  - i. en aparcabici públicos
  - j. en edificios, patios o vehículos
  - k. sobre sistemas de orientación para invidentes
  - l. en los buzones o delante de ellos
  - m. delante de verjas y puertas o en su zona de giro
  - n. en las entradas o delante de ellas
3. La bicicleta de alquiler debe cerrarse correctamente y de forma segura, incluso si el cliente sólo la aparca temporalmente. Encontrará más información en nuestra sección [de preguntas frecuentes](#) [www.nextbike.de/faq](http://www.nextbike.de/faq).
4. Las bicicletas de alquiler sólo podrán aparcarse en propiedades no públicas con el permiso del propietario o de la persona autorizada.
5. En caso de infracción culpable de los apartados 1 a 4, el cliente deberá pagar una penalización contractual de 1.000 euros. 20.00 €. Queda expresamente reservada la reclamación de daños y perjuicios que excedan de la penalización contractual.

## § 8 Normas de devolución

1. En general, no está permitido devolver bicicletas de alquiler fuera de la zona de uso definida. En principio, la zona de uso se define como la ciudad en la que se alquila la bicicleta. Hay excepciones en determinados lugares con sistemas interregionales, por ejemplo, en la cuenca del Ruhr (metropolradruhr) y en la región Rin-Neckar (VRNnextbike). Dentro de estas zonas, las bicicletas de alquiler pueden alquilarse en una ciudad y devolverse también en otra ciudad del respectivo sistema nextbike desde el que se alquiló la bicicleta.
2. La bicicleta debe aparcarse en un lugar claramente visible. Para devolver la bicicleta, debe aparcarse y bloquearse en los lugares o estaciones publicados en internet o en la aplicación para smartphone.
3. En las ciudades con zonas flexibles, que se pueden ver en el mapa de la aplicación nextbike, es posible regresar dentro de esta zona flexible de acuerdo con la descripción en el sitio web del sistema respectivo.
4. Las bicicletas no pueden devolverse en parques/espacios verdes ni en propiedad no pública.
5. El cliente está obligado a notificar al proveedor la devolución de la bicicleta de alquiler por teléfono, en Internet, a través de la aplicación para smartphone, en la terminal de alquiler o a través de BikeComputer y a proporcionar la ubicación exacta (nombre de la estación o número de estación o coordenadas GPS, esquina de la calle o dirección) o (si la devolución se produce automáticamente después de cerrar el candado) comprobar en la aplicación si la devolución automática se ha realizado correctamente.
6. Si el cliente, por su propia culpa, aparca la bicicleta de alquiler en contra de las normas de los párrafos 1 a 4, proporciona información incorrecta sobre la ubicación u olvida bloquear la bicicleta, el cliente tiene que pagar una penalización contractual de 20,00 €. nextbike se reserva expresamente el derecho de hacer valer una reclamación por daños y perjuicios que vaya más allá de la penalización contractual.

## § 9 Responsabilidad del prestador

1. Queda excluida la responsabilidad de garantía sin culpa del proveedor por defectos materiales existentes en el momento de la celebración del contrato de alquiler. El cliente sólo tendrá derecho a una indemnización por dichos defectos iniciales si nextbike es responsable de su existencia o de no haberlo eliminado. En caso de defectos surgidos tras la celebración del contrato, nextbike responderá frente al cliente conforme a las disposiciones legales en caso de dolo o negligencia grave por parte de nextbike, un representante o un auxiliar ejecutivo. Por lo demás, nextbike sólo será responsable en caso de lesiones mortales, cuerpo, la salud o el incumplimiento culpable de obligaciones contractuales materiales (las obligaciones contractuales materiales son aquellas cuyo cumplimiento caracteriza al contrato y en las que el cliente puede confiar). La reclamación de daños y perjuicios por incumplimiento de obligaciones contractuales materiales se limita a los daños previsible típicos del contrato. Por lo demás, queda excluida la responsabilidad de nextbike.
2. El proveedor no es responsable en caso de uso no autorizado y/o desviado de la bicicleta de alquiler de acuerdo con la Sección 5. A menos que el daño se haya producido debido a un comportamiento intencionado o gravemente negligente por parte de nextbike o que el daño se hubiera producido independientemente del uso no autorizado/desviado.

## § 10 Responsabilidad del cliente

1. El cliente es responsable de los daños causados culpablemente por él. El cliente es responsable de asegurar los daños de responsabilidad civil. Los derechos de recurso de la aseguradora de responsabilidad civil de nextbike contra el cliente no se verán afectados.
2. El cliente debe denunciar inmediatamente el robo de una bicicleta de alquiler durante el periodo de alquiler.

## § 11 Comportamiento en caso de accidente

Los accidentes deben notificarse inmediatamente. Si en el accidente están implicadas, además del cliente, otras personas o bienes de terceros, el cliente también está obligado a notificarlo a la policía. Si el cliente hace caso omiso culpablemente de esta obligación de notificación, será responsable de los daños y perjuicios causados al proveedor como consecuencia del incumplimiento de esta obligación.

## § 12 Utilización de la tarjeta de cliente, un billete electrónico o una tarjeta de identificación electrónica de empleado

1. Si el cliente utiliza como medio de acceso una tarjeta de cliente emitida por un socio colaborador, al utilizar esta tarjeta por primera vez acepta que nextbike pueda solicitar al socio colaborador todos los datos necesarios para los procesos comerciales.
2. Si caduca la validez de la tarjeta de cliente del socio colaborador, la cuenta del cliente con nextbike se desactivará si no se facilita ningún método de pago. Tras facilitar un método de pago válido, el cliente podrá volver a utilizar el servicio del proveedor.
3. El envío de tarjetas de cliente nextbike como medio de acceso dejó de realizarse en marzo de 2018.
4. Las tarjetas de cliente nextbike ya adquiridas siguen siendo válidas y no pueden transferirse a terceros.
5. En caso de pérdida de la tarjeta de cliente, el cliente debe, en su propio interés, hacer bloquear la tarjeta a través de la línea de atención al cliente. Ya no es posible enviar una tarjeta de sustitución.

## § 13 Confidencialidad de los datos personales de los usuarios

1. El cliente debe asegurarse de que sus datos personales de usuario, en particular su contraseña personal (PIN), están protegidos contra el acceso no autorizado por parte de terceros.
2. El proveedor señala expresamente que ningún empleado del proveedor está autorizado a consultar la contraseña.
3. El cliente puede modificar sus datos de usuario en cualquier momento y con la frecuencia que desee. Si el cliente tiene conocimiento de indicios de que sus datos personales de usuario están utilizando indebidamente, está obligado a informar inmediatamente a nextbike.

## § 14 Cálculo y precios

1. El cliente se compromete a pagar los precios de alquiler aplicables en el respectivo sistema de alquiler. Se trata del precio total, que incluye el impuesto legal sobre las ventas. El precio de alquiler vence al finalizar el viaje. Los precios de alquiler respectivos se muestran al cliente en la aplicación nextbike en la pestaña "Precios".
2. Si el cliente cancela su cuenta de cliente (véase el apartado 1 del artículo 17), la tarifa especial reservada para esta cuenta de cliente se cancelará automáticamente a la mayor brevedad posible. El derecho de rescisión extraordinaria no se verá afectado.
3. La cancelación de una tarifa especial no supone la eliminación automática de la cuenta de cliente con nextbike. Si así lo desea, el cliente puede cancelar su cuenta de cliente de conformidad con lo dispuesto en el artículo 17, apartado 1.

## § 15 Pago y morosidad

1. El cliente está obligado a pagar las tasas utilizando un método de pago que puede seleccionar durante el registro. El cliente puede cambiar en cualquier momento el método de pago almacenado en su cuenta de cliente.
2. Si un adeudo directo no se hace efectivo por falta de fondos de la que es responsable el cliente o por otros motivos de los que es responsable el cliente, el proveedor facturará el gasto adicional ocasionado.
3. Si el cliente incurre en mora, se le cobrarán intereses de 5 puntos porcentuales por encima del tipo de interés básico respectivo, sin perjuicio de que se le reclamen otros daños y perjuicios por mora. Los gastos de recordatorio también se calculan en función del esfuerzo realizado.
4. Si el cliente se retrasa en los pagos durante al menos dos meses o por un importe de al menos 15,00 €, nextbike tendrá derecho a hacer exigibles inmediatamente todas las reclamaciones contra el cliente y a interrumpir los servicios contractuales hasta que el cliente haya cumplido todas las obligaciones debidas en total.

## § 16 Facturación, listado de viajes y pruebas

1. El proveedor cobra al cliente las tarifas de acuerdo con los precios respectivos, que se muestran al cliente en la aplicación nextbike en la pestaña "Precios" y que se aplican en el sistema de alquiler respectivo en el que el cliente alquiló. Los procesos completados, incluida la información sobre costes y tiempo, pueden ser visualizados por el cliente en la cuenta de cliente en <https://www.nextbike.de> y en la app. Esta lista de todas las transacciones de alquiler realizadas no incluye las transacciones con cargos extraordinarios que no se pueden registrar automáticamente (por ejemplo, tasas debidas a un uso no contractual).
2. El cargo en cuenta se efectúa automáticamente. No obstante, nextbike se reserva el derecho de solicitar a los clientes el pago de los importes pendientes **por escrito o por teléfono**.
3. Las objeciones a los cargos a favor del proveedor deben formularse en forma de texto en un plazo de 30 días a partir de la facturación. Las reclamaciones del cliente una vez expirado el plazo, aunque existan objeciones justificadas, siguen siendo no se verán afectados. Las solicitudes de reembolso del cliente se abonarán en su cuenta de cliente y se compensarán con la siguiente solicitud vencida, a menos que el cliente dé otras instrucciones.

## § 17 Rescisión

Ambas partes contractuales pueden rescindir la relación contractual marco (cuenta de cliente) en cualquier momento, con un preaviso de dos semanas. El derecho de rescisión extraordinaria no se verá afectado. El cliente puede rescindir su cuenta de cliente a través de Internet en [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de) o mediante notificación en forma de texto.

## § 18 Modificaciones de las Condiciones Generales, ajuste de las tasas

Las modificaciones de las Condiciones Generales sólo están permitidas si con ello no se modifica fundamentalmente la estructura del contrato, en particular si no se modifica la relación de equivalencia entre prestación y contraprestación en perjuicio del cliente. Están especialmente permitidas si posteriormente se produce una laguna en la normativa o una alteración de la relación de equivalencia, por ejemplo, debido a cambios en la situación jurídica, la jurisprudencia o las condiciones del mercado o debido a nuevos desarrollos técnicos. nextbike se reserva el derecho a ajustar los precios. Este cambio se realiza a discreción razonable y sólo es posible si y en la medida en que se hayan producido aumentos de costes verificables en los segmentos de remuneración relevantes para nextbike (en particular, costes de seguros, financiación, costes de adquisición, costes de personal, impuestos, mantenimiento, etc. en comparación con los precios en el momento de la celebración del contrato o del último cambio). El cambio de precios se produce en el marco y para compensar los aumentos de costes correspondientes. Los cambios en las condiciones y precios se anunciarán al cliente en forma de texto al menos seis semanas antes del cambio. Los cambios se consideran aprobados si el cliente no se opone a nextbike en forma de texto dentro de un mes de la notificación. nextbike señalará específicamente esta consecuencia jurídica al hacer el anuncio. Si el cliente no ejerce este derecho, el contrato continuará bajo las condiciones o precios modificados. Si el cliente se opone, cada parte tiene derecho a rescindir el contrato con un preaviso de diez días en forma de texto.

## § 19 Protección de datos

1. nextbike recopila, procesa, utiliza y almacena los datos personales del cliente en la medida en que sea necesario para prestar los servicios ofrecidos, para llevar a cabo la relación contractual con el cliente o para otros fines previstos por la ley. nextbike se compromete a utilizar estos datos exclusivamente de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos y el Reglamento General de Protección de Datos.
2. nextbike tiene derecho, en caso de infracciones administrativas o procedimientos penales, a transmitir información sobre el cliente, en particular la dirección, a las autoridades en la medida necesaria.
3. Para efectuar el pago, los datos específicos del cliente se transmiten a nuestros proveedores de servicios de pago para su comprobación y posterior facturación de las cuotas de alquiler. Tras el registro, la información deja de ser visible para los empleados de nextbike.

Si desea más información sobre el tratamiento de datos personales, consulte nuestra normativa sobre protección de datos (en el apartado pestaña de protección de datos en la aplicación o en internet <https://www.nextbike.de/de/datenschutz/>).

## § 20 Varios

1. Se aplica la legislación alemana.
2. Si el cliente es un comerciante, una persona jurídica de derecho público o no tiene un f u e r o general en Alemania, Berlín será el fuero competente para los litigios derivados y relacionados con el contrato de uso y/o el contrato de alquiler. El fuero exclusivo para el procedimiento de reclamación según el art. 689 párr. 2 frase 1 ZPO no se verá afectado.
3. No hay acuerdos verbales adicionales.
4. nextbike no participa en un proceso de resolución de litigios ante una junta de arbitraje de consumo en el sentido de la Ley de resolución de litigios de consumo (VSBG) y no está obligada a hacerlo.

**Línea de atención telefónica:** +34941471685

**Correo electrónico:** [info@nextbike-bicilog.com](mailto:info@nextbike-bicilog.com)

**Internet:** [www.nextbike-bicilog.com](http://www.nextbike-bicilog.com)

Terminos & Condiciones | Abril 2024



General terms and conditions (GTC) for “nextbike” bicycle rental systems, operated by nextbike GmbH

**§ 1 Scope and subject of these General Terms and Conditions (GTC)**

1. nextbike GmbH (“provider” or “nextbike”) rents bicycles and e-bikes to registered customers (“customer”) in various cities (“usage areas, rental systems”), as long as they are available. These General Terms and Conditions regulate the relationship between nextbike and the respective customer with regard to registration (framework agreement, setting up a customer account) as well as the conditions when concluding individual rental agreements („lendings, rides“). Paragraphs 1 to 8 regulate the rights and obligations relating to the use and rental of rental bicycles. Paragraphs 9 to 20 regulate the business relationship between nextbike as the operator of the bicycle rental system and the customer.
2. Lending and returning are possible via the smartphone app, at the rental terminal, in person at cooperation partners or by telephone.
3. The contracts are concluded in German. In the event of contradictions between the German and English versions of the General Terms and Conditions, the German version takes precedence.
4. An overview of the individual locations can be found at [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de). In the event of an intended use of a nextbike brand for which conditions other than these apply, the customer shall be informed of the validity of deviating GTC.

**§ 2 Registration and confirmation**

1. You can apply for registration (“application”) via the smartphone app, internet, at the rental terminal or in person at cooperation partners. Only those who have reached the age of 18 at the time of registration can be a customer. If there are exceptions to this, they will be pointed out on the websites of the individual usage areas.
2. After submitting the relevant personal data, the provider decides whether to accept the application to conclude a framework agreement. The application is accepted through notification of activation. This can be done verbally, in writing, by email, by SMS or at the rental terminal. When registration is successfully completed, a framework agreement is concluded between the customer and nextbike and the customer receives a customer account.
3. When registering, the customer receives a personal identification number (PIN), which they can use to log into the smartphone app and their online customer account and conclude rental agreements.
4. Registering as a customer via the Internet, smartphone, at the rental terminal or in person at cooperation partners is free of charge. For chargeable rides, a valid means of payment must be deposited before the start of the ride. To verify the payment method, an initial credit of €1 is debited, which is credited to the customer account and offset against the rental prices incurred during use. Depending on the tariff choice, the provider is entitled to regularly raise rental fees. The amount of these fees can be inquired by telephone or can be viewed in the nextbike app under the “Prices” tab or on the respective website of the rental system.

5. The customer is obliged to inform nextbike immediately of any changes to his personal data as well as his data necessary for billing that occur during the business relationship.

**§ 3 Start and duration of the rental agreement**

1. The chargeable period of a rental begins when nextbike notifies the customer of the code for the combination lock or when the bicycle is opened in the nextbike app.
2. The customer shall notify the provider of the intention to end the ride (in accordance with the formal requirements in Section 8 Para. 5). When nextbike receives this return notification and the return process is completed, the rental period and thus the chargeable period ends. The return process is completed once the customer has received the return confirmation from nextbike. If there are any problems, customer service must be informed immediately via the service hotline.

**§ 4 Rental limit**

Each customer can rent up to four bicycles at the same time using their user data (if there are exceptions to this, this will be indicated on the websites of the individual usage areas). In individual cases and depending on availability, a different agreement with nextbike is possible.

**§ 5 Terms of Use**

1. The rental bikes may not be used:
  - a. by people who are younger than 18 years of age, unless the terms of use in the respective usage area allow a contract to be concluded with a person who has not yet reached the age of 18. The applicable terms of use can be found on the respective websites of the individual usage areas,
  - b. for the transport of passengers, especially small children (exception: transport bikes for children up to the age of seven; in this case, the children transported must be strapped in with the belt intended for this purpose),
  - c. for trips outside Germany, unless nextbike grants consent,
  - d. for subletting,
  - e. by drivers who are under the influence of alcohol or drugs (zero alcohol limit).
  - f. When using the bicycles in strong winds and stormy weather or in the presence of other weather conditions that could affect riding safety, it should be noted that the effects of the weather conditions are felt more strongly by the rider than with a normal bicycle, due to the advertising signs which are mounted on the bicycle.
2. The customer is obliged to follow the rules of the road traffic regulations (StVO).
3. The rental bicycles may not be ridden hands-free at any time.
4. It is not permitted to use the transport basket of the rental bike in an improper manner; in particular, the permissible load of 5 kg must not be exceeded. Furthermore, the customer must ensure that items are properly fastened when transporting them. Loading areas of transport bikes must be loaded in accordance with the labelling on the respective bike.

General terms and conditions (GTC) for “nextbike” bicycle rental systems, operated by nextbike GmbH

5. It is prohibited to carry out any modifications to the rental bike or to secure the rental bike with a lock other than the one provided by nextbike
6. After receiving the return notification for the used rental bike, the customer may no longer use the rental bike. In order to use the rental bike in again, it must be rented again.
7. The customer is not entitled to change the code for the combination lock or to pass it on to third parties.
8. If a customer allows a third party to use a rental bicycle they have rented, the customer must ensure that the third party observes the provisions of these General Terms and Conditions like a customer. The customer must represent the actions of the third party to nextbike as if they were their own actions. When handing over the bicycle to a third party, it is particularly important to ensure that the person is over 18 years of age.

**§ 6 Condition of the rental bike**

1. Before renting, the customer must familiarize themselves with the general functionality of the rental bike. If there is an obvious defect or impairment of functionality at the start of use, or if such a defect or impairment occurs during use, the customer must inform the provider immediately and stop using the rental bike immediately. If there is a defect in the rental bike after the rental and before the start of the ride, the rental will be canceled by the provider.
2. Obvious defects such as tire damage, damage to rims or gear shifting defects must be reported immediately. If the bike is found unlocked, the customer is obliged to report this to the Provider.

**§ 7 Parking the rental bike**

1. The rental bike must be parked in a clearly visible location. Every time a rental bicycle is parked, the customer undertakes to comply with the rules of the road traffic regulations (StVO) and to ensure that the rental bicycle does not impair traffic safety, does not hinder other road users or does not damage vehicles and other objects. In any case, the integrated stand of the rental bike must be used to park it or the bike must be pushed into a stand provided for this purpose at the corresponding station.
2. In particular, the rental bicycle may not be parked or left:
  - a. at traffic lights,
  - b. at parking ticket machines or parking meters,
  - c. on street signs,
  - d. on sidewalks if the passage width is less than 1.50 m,
  - e. in front of, on and on rescue routes and fire brigade access zones,
  - f. if this obscures the stationary advertising of a third party.

- g. by locking it to fences of private or public houses and facilities
- h. on public transport train and bus platforms
- i. at public bike racks
- j. in buildings, backyards or in vehicles
- k. on guidance systems for the blind
- l. on or in front of mailboxes
- m. in front of gates and doors or in their swing area
- n. in or in front of entrances

3. The rental bike must be locked correctly and securely, even if the customer is only parking it temporarily. Further information can be found in our FAQ [www.nextbike.de/faq](http://www.nextbike.de/faq) to read.
4. The rental bicycles may only be parked on non-public property with the permission of the owner or authorized person.
5. In the event of a culpable violation of paragraphs 1-4, the customer has to pay a contractual penalty of 20.00 €. The assertion of a claim for damages that goes beyond the contractual penalty remains expressly reserved.

**§ 8 Return regulations**

1. Returning rental bicycles outside the defined usage area is generally not permitted. In principle, the usage area is defined as the city in which the bike is rented. There are exceptions at individual locations with cross-regional systems, e.g. in the Ruhr area (metropolradruhr) and in the Rhine-Neckar region (VRNnextbike). Within these areas, the rental bikes can be rented in one city and also returned in another city of the respective nextbike system from which the bike was rented.
2. The bicycle must be parked in a clearly visible place. To return the bike, it must be parked and locked at the locations or stations published on the internet or in the smartphone app.
3. In cities with flex zones, which can be viewed on the map in the nextbike app, a return within this flex zone is possible according to the description on the website of the respective system.
4. The bicycles may not be returned in parks/green spaces or on non-public property.
5. The customer is obliged to notify the provider of the return of the rental bike by telephone, on the Internet, via smartphone app, at the rental terminal or via BikeComputer and to provide the exact location (station name or station number or GPS coordinates, street corner or address) or (if the return takes place automatically after the lock is closed) check in the app whether the automatic return was successful.
6. If the customer, due to his own fault, parks the rental bike contrary to the regulations under paragraphs 1 to 4, provides incorrect information about the



General terms and conditions (GTC) for “nextbike” bicycle rental systems, operated by nextbike GmbH

location or forgets to lock the bike, the customer has to pay a contractual penalty of 20.00 €. nextbike expressly reserves the right to assert a claim for damages that goes beyond the contractual penalty.

**§ 9 Liability of the provider**

1. The provider's no-fault guarantee liability for material defects existing at the time of conclusion of the rental agreement is excluded. The customer is only entitled to compensation for such initial defects if nextbike is responsible for their existence or failure to eliminate them. In the event of defects that arise after the conclusion of the contract, nextbike is liable to the customer in accordance with the statutory provisions in cases of intent or gross negligence on the part of nextbike, a representative or a vicarious agent. Otherwise, nextbike is only liable for injury to life, body, health or culpable violation of material contractual obligations (material contractual obligations are those whose fulfilment characterises the contract and on which the customer may rely). The Claim for damages due to breach of material contractual obligations is limited to the foreseeable damage typical for the contract. Otherwise, nextbike's liability is excluded.
2. The provider is not liable in the event of unauthorized and/or deviant use of the rental bicycle in accordance with Section 5. Unless the damage occurred due to intentional or grossly negligent behavior on the part of nextbike or the damage would have occurred regardless of the unauthorized/deviant use.

**§ 10 Liability of the customer**

1. The customer is responsible for any damage caused culpably by him. The customer is responsible for insuring liability damage. Claims for recourse by nextbike's liability insurer against the customer remain unaffected.
2. The customer must immediately report the theft of a rental bicycle during the rental period.

**§ 11 Behavior in the event of an accident**

Accidents must be reported immediately. If, in addition to the customer, other people or third-party property are involved in the accident, the customer is also obliged to notify the police. If the customer culpably disregards this obligation to notify, he will be liable for any damages to the provider resulting from the violation of this obligation.

**§ 12 Use of the customer card, an e-ticket or an electronic employee ID card**

1. If the customer uses a customer card issued by a cooperation partner as an access medium, when using this card for the first time he agrees that nextbike may request all data required for the business processes from the cooperation partner.
2. If the validity of the cooperation partner's customer card expires, the customer account with nextbike will

be deactivated if no payment method is provided. After providing a valid payment method, the customer can use the provider's service again.

3. The sending of nextbike customer cards as an access medium was discontinued in March 2018.
4. nextbike customer cards that have already been purchased remain valid and cannot be transferred to third parties.
5. If the customer card is lost, the customer must, in his own interest, have the card blocked via the service hotline. It is no longer possible to send a replacement card.

**§ 13 Confidentiality of personal user data**

1. The customer must ensure that his personal user data, in particular his personal password (PIN), is protected from unauthorized access by third parties.
2. The provider expressly points out that no employee of the provider is authorized to query the password.
3. The customer can change his user data at any time and as often as he wants. If the customer becomes aware of any indications that his personal user data is being misused, he is obliged to inform nextbike immediately.

**§ 14 Calculation and prices**

1. The customer undertakes to pay the rental prices applicable in the respective rental system. This is the total price, which includes the statutory sales tax. The rental price is due upon the end of the ride. The respective rental prices are displayed to the customer in the nextbike app under the “Prices” tab.
2. If the customer cancels his customer account (see Section 17 Paragraph 1), the special tariff booked for this customer account will automatically be canceled at the earliest possible date. The right to extraordinary termination remains unaffected.
3. Canceling a special tariff does not automatically delete the customer account with nextbike. If this is desired, the customer can terminate his customer account in accordance with the provisions of Section 17 Paragraph 1.

**§ 15 Payment and late payment**

1. The customer is obliged to pay the fees using a payment method that can be selected during registration. The customer is able to change the payment method stored in his customer account at any time.
2. If a direct debit is not honored due to a lack of funds for which the customer is responsible or for other reasons for which the customer is responsible, the provider will invoice the additional expense incurred.
3. If the customer is in default, interest of 5 percentage points above the respective base interest rate will be charged, subject to the assertion of further damages for default. Reminder fees are also calculated based on the effort involved.

## General terms and conditions (GTC) for “nextbike” bicycle rental systems, operated by nextbike GmbH

4. If the customer is in arrears with payments for at least two months or in the amount of at least 15.00 €, nextbike is entitled to make all claims against the customer due immediately and to stop the contractual services until the customer has met all of the obligations due in total.

### § 16 Billing, trip listing and testing

1. The provider charges the customer fees according to the respective prices, which are displayed to the customer in the nextbike app under the “Prices” tab and which apply in the respective rental system in which the customer rented. The completed processes, including cost and time information, can be viewed by the customer in the customer account at <https://www.nextbike.de> and in the app. This list of all rental transactions carried out does not include extraordinarily charged transactions that cannot be recorded automatically (e.g. fees due to non-contractual use).
2. The debit takes place automatically. However, nextbike reserves the right to request customers to pay outstanding amounts in writing or by telephone.
3. Objections to charges in favor of the provider must be made in text form within 30 days of billing. The customer's claims after the expiry of the deadline, even if there are justified objections, remain unaffected. The customer's repayment claims will be credited to his customer account and offset against the next due claim, unless the customer gives other instructions.

### § 17 Termination

Both contractual parties can terminate the framework contractual relationship (customer account) at any time, subject to two weeks' notice. The right to extraordinary termination remains unaffected. The customer can terminate his customer account on the Internet at [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de) or by notification in text form.

### § 18 Changes to the General Terms and Conditions, adjustment of fees

Changes to the General Terms and Conditions are only permitted if this does not fundamentally change the structure of the contract, in particular if the equivalence relationship between performance and consideration is not changed to the detriment of the customer. They are particularly permissible if a gap in the regulations or a disruption of the equivalence relationship subsequently arises, e.g. due to changes in the legal situation, case law or market conditions or due to new technical developments. nextbike reserves the right to adjust prices. This change is made at reasonable discretion and is only possible if and to the extent that there are verifiable cost increases in the remuneration segments relevant to nextbike (in particular insurance costs, financing, procurement costs, personnel costs, taxes, maintenance, etc. compared to the prices at the time of conclusion of the contract or the last change) have taken place. The price change takes place within the scope of and to

compensate for the corresponding cost increases. Changes to the terms and conditions and prices will be announced to the customer in text form at least six weeks before the change. The changes are considered approved if the customer does not object to nextbike in text form within one month of notification. nextbike will specifically point out this legal consequence when making the announcement. If the customer does not exercise this right, the contract will continue under the changed conditions or prices. If the customer objects, each party has the right to terminate the contract with ten days' notice in text form.

### § 19 Data protection

1. nextbike collects, processes, uses and stores the customer's personal data to the extent that this is necessary to provide the services offered, to carry out the contractual relationship with the customer or for other purposes provided for by law. nextbike undertakes to use this data exclusively in accordance with the provisions of the Federal Data Protection Act and the General Data Protection Regulation.
2. nextbike is entitled in the event of administrative offenses or criminal proceedings to pass on information about the customer, in particular the address, to the authorities to the extent necessary.
3. To carry out the payment, the customer-specific data is passed on to our payment service providers for verification and further billing of the rental fees. After registration, the information is no longer visible to nextbike employees.
4. For further information on personal data processing, please see our data protection regulations (under the data protection tab in the app or on the internet <https://www.nextbike.de/de/datenschutz/>).

### § 20 Miscellaneous

1. German law applies.
2. If the customer is a merchant, a legal entity under public law or does not have a general place of jurisdiction in Germany, Berlin is the place of jurisdiction for disputes arising from and in connection with the usage agreement and/or the rental agreement. The exclusive place of jurisdiction for the dunning procedure in accordance with Section 689 Paragraph 2 Sentence 1 ZPO remains unaffected.
3. There are no additional verbal agreements.
4. nextbike does not take part in a dispute resolution process before a consumer arbitration board in the sense of Consumer Dispute Settlement Act (VSBG) and is not obliged to do so.

**Service hotline: (0 30) 69 20 50 46 (call to German landlines)**

**Email: [kundenservice@nextbike.de](mailto:kundenservice@nextbike.de)**

**Internet: [www.nextbike.de](http://www.nextbike.de)**